



la vision intégrale du feu



MODE D'EMPLOI



Foyers

Table des matières

1 Avant-propos.....	3
2 Mode d'emploi	3
2.1 Les règles de sécurité de base	3
2.1.1 Généralités	3
2.1.2 Zone de rayonnement	3
2.1.3 En cas de propagation de feu dans le conduit de cheminée	4
2.2 Comment fonctionne votre foyer Totem ?	5
2.2.1 Porte	6
2.3 Eléments de réglages de la combustion	7
2.3.1 Clapet de registre des fumées	7
2.3.2 Air de combustion	7
2.3.3 Le déflecteur	8
2.4 Première mise en service	9
2.5 Comment faire du feu ?	9
2.5.1 Allumage	9
2.5.2 Rechargement en bois.	10
2.5.3 Extinction	11
2.6 Premières vérifications en cas de mauvais fonctionnement	11
2.7 Guide d'entretien	11
2.7.1 Nettoyage de la vitre	11
2.7.2 Nettoyage du foyer	12
2.7.3 Maintenance et Ramonage	12
3 Notions sur le bois	14
3.1 Généralités	14
3.2 Les combustibles interdits	15
4 Garantie	16
4.1 Garantie légale	16
4.2 Garantie contractuelle	16
4.3 Ne sont pas couverts par la garantie et donc ne seront pas pris en charge ni par la garantie égale ni par la garantie contractuelle :	16
4.4 Fin de vie de l'appareil.....	16

1 Avant-propos

Vous avez fait le choix d'acquérir un foyer Totem Ambiance, nous vous remercions de votre confiance. Les appareils de la gamme Ambiance sont des foyers ou inserts pour y faire des feux d'agrément, d'apparat et de décor pour votre intérieur : une expérience unique sur mesure pour faire de votre appareil TOTEM une pièce maîtresse de votre décoration.

Ce foyer vous servira à brûler du bois en bûches, mais il ne doit en aucun cas être utilisé comme un incinérateur ou pour brûler des combustibles liquides, du charbon ou autres dérivés. Veuillez suivre scrupuleusement les instructions de cette notice et effectuer l'installation selon les règles de l'art, suivre toute réglementation locale et notamment selon les DTU 24.1 Fumisterie DTU 24.2 Âtrerie.

Conserver soigneusement la notice. L'installation de cet appareil par un professionnel qualifié est fortement recommandée. Celui-ci se sera assuré notamment que les caractéristiques du conduit de fumée et son environnement conviennent pour le foyer installé.

La responsabilité du constructeur ne pourra être recherchée en cas de non-respect de ces prescriptions et en annulerait la garantie contractuelle. Le fabricant se réserve le droit d'effectuer toutes les modifications, sans préavis, fonctionnelles ou de montage qu'il jurera utile. Les installations à destination des lieux publics sont soumises au Règlement Sanitaire Départementale et à la réglementation incendie. Se renseigner auprès de la préfecture de votre région. Pour toute question concernant le principe et le fonctionnement de l'appareil, n'hésitez pas à vous adresser à votre installateur.

Les explications contenues dans ce manuel s'appliquent à tous les foyers Totem Ambiance (hors foyers suspendus)

Pour faciliter la compréhension et la lisibilité de ce mode d'emploi, nous avons utilisé des termes et des illustrations générales correspondant à un type d'appareil. Les images présentées peuvent différer de votre appareil.

2 Mode d'emploi

2.1 Les règles de sécurité de base

2.1.1 Généralités

Votre foyer Totem est équipé de portes escamo-battantes qui permettent leur fonctionnement porte baissée (fermée) en toute sécurité et porte relevée (ouverte) pour le rechargement.

En porte relevée pour rechargement, la cheminée doit être surveillée en permanence, faites attention aux projections de braises.

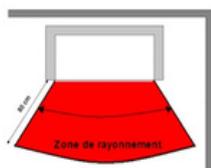
Il est impératif de porter des gants de protection ou d'utiliser la main froide pour manipuler la porte.

Porte baissée (fermée), les surfaces accessibles du cadre de la porte et de la vitro-céramique montent très fortement en température pendant le fonctionnement de l'appareil et peuvent causer des brûlures en cas de contact.

Avertir et expliquer aux enfants les risques de brûlures et les tenir éloignés de la cheminée lorsque celle-ci fonctionne.

Il est strictement interdit d'ouvrir la porte battante pendant le fonctionnement de l'appareil

2.1.2 Zone de rayonnement



Ne pas entreposer d'éléments inflammables dans un rayon de 150 cm autour de la porte du foyer. (bûches, table, chaises, allume-feu, ...)

Aucun matériau inflammable ne doit être situé dans la zone de rayonnement de l'appareil.

2.1.3 En cas de propagation de feu dans le conduit de cheminée

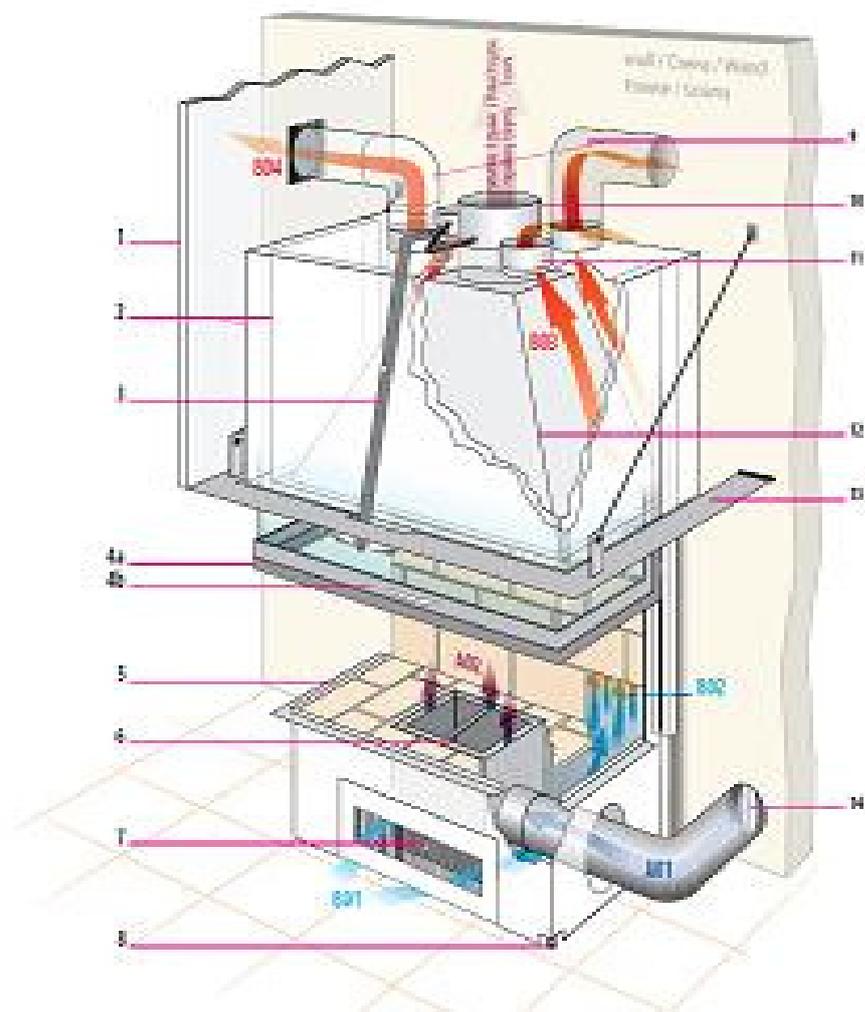
Si les conditions d'utilisation et d'entretien sont respectées, il n'y a aucun risque d'incendie dans votre conduit de cheminée. Cependant, nous vous présentons ces quelques règles en cas d'incendie dans le conduit d'évacuation des fumées. **Ne jamais jeter de l'eau pour éteindre le feu.** En effet, l'eau occasionnerait un choc thermique qui pourrait faire exploser les briques et la vitrocéramique du foyer. Fermer toutes les arrivées d'air de combustion, le clapet de registre des fumées ainsi que la porte avec la main froide pour étouffer le feu. Eloigner tout objet inflammable du foyer. Avant toute nouvelle utilisation, il est obligatoire de faire vérifier et nettoyer l'ensemble de l'installation et en particulier le conduit par un professionnel qualifié.

Une attestation de bon fonctionnement remise par un professionnel est obligatoire



En Union Européenne : composez le 112

2.2 Comment fonctionne votre foyer Totem ?



- | | | |
|---|---|---|
| 1- Habillage de la hotte | 5- bavette d'appui (étanchéité porte fermée) | 9- sortie des fumées (avec registre) |
| 2- Double carénage du foyer (boîte à fumée) | 6- cendrier extractible équipé d'une grille à ouverture réglable (photo 4, 5, 6, 7) | 10- avaloir |
| 3- Manette de commande du registre des fumées (photos 1, 2, 3) | 7- caisson du cendrier (avec prédécoupe des arrivées d'air de combustion) (photo 9) | 11- fer de soutien de hotte (en option) |
| 4- a- porte escamotable
b- partie battante de la porte (nettoyage de la vitre) (photo 8) | 8- vis de réglage de niveau | 12- Registre à clapet de commande d'arrivée de l'air extérieur (en option) (photo 10) |

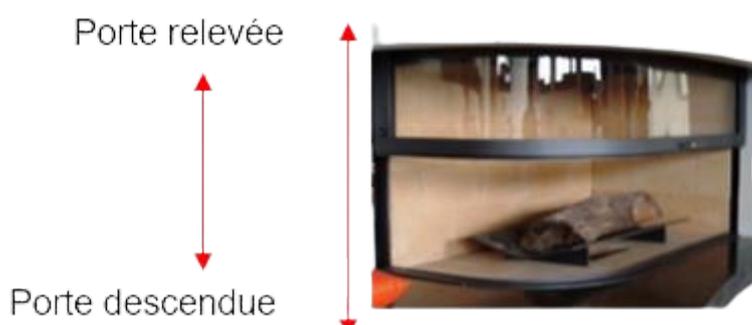
2.2.1 Porte

Porte escamotable

Votre foyer Totem est équipé d'une porte escamotable. Celle-ci sert à faire fonctionner l'appareil au quotidien. Le fonctionnement porte ouverte nécessite quelques précautions qui peuvent varier en fonction des caractéristiques de l'installation. Nous vous conseillons de faire des essais pour déterminer la quantité de bois et la fréquence de rechargement les plus adaptés afin d'éviter les refoulements.

Par ailleurs, chaque rechargement doit être suivi d'une période de fonctionnement porte fermée. Le foyer doit être démarré porte fermée. Pour bénéficier du feu en toute sécurité descendre la porte complètement. Pour préparer le feu et le recharger en bois, lever la porte. Celles-ci sont équipées d'une poignée en acier inoxydable pour faciliter leur utilisation. Lorsque l'appareil est chaud, utiliser un gant ou la main froide pour la manœuvrer. Ouvrir la porte de quelques centimètre savant son ouverture complète pour éviter les refoulements et es chutes de braises !:

Pour éviter les dégagements de fumée dans votre maison et éviter les chutes de braises, ne laissez jamais votre foyer fonctionner porte semi-ouverte.



La main froide Totem

La main froide est un outil, fourni avec chaque foyer, qui permet de manipuler les différents éléments tout en évitant les brûlures.



Effet de forge

En fonctionnement porte fermée, il ne doit pas y avoir de passage d'air sous la porte. Vérifier qu'il n'y ait aucun obstacle à la fermeture de la porte (braises, morceaux de bois, ...). Le filet d'air pénétrant dans le foyer est accéléré par le passage réduit sous la porte. Cet air suractive le feu. Le bois brûle trop vite. L'appareil perd en rendement.



AIR



Refoulement

La porte doit être fermée COMPLETEMENT

Porte battante

La porte battante ne doit être utilisée que pour l'entretien de la vitre, en aucun cas pour un fonctionnement porte ouverte ou pour recharger du bois. Pour ouvrir le battant, descendre la porte au maximum, Lever le loquet, placé sur la porte. Tirer le battant **en maintenant le loquet levé**. Pour refermer le battant, repousser la porte en direction du foyer en maintenant le loquet levé.



2.3 Eléments de réglages de la combustion

La bonne combustion du bois dépend de la quantité d'air qui alimente le feu et de la vitesse d'évacuation des fumées c'est-à-dire du tirage de la cheminée.

En utilisation porte descendue (fermée) pour un feu qui dure en toute sécurité, il faut réguler la quantité d'air d'alimentation et la vitesse d'évacuation des fumées.

2.3.1 Clapet de registre des fumées

La manette de commande de registre des fumées est un élément de réglage relié au clapet de registre. Elle permet de réguler l'évacuation des fumées de l'appareil.

La manette de commande a été réalisée de façon à pouvoir être manipulé à l'aide de la main froide Totem. Cela permet d'éviter les brûlures pendant que votre foyer est en fonctionnement.

Pour augmenter l'évacuation des fumées, pousser à droite

Pour diminuer l'évacuation, pousser à gauche

Recommandation : Afin d'éviter des refoulements de fumée :

- 1- Ouvrir le clapet de registre
- 2- Relever la porte



2.3.2 Air de combustion

L'air de combustion est un élément essentiel dans la combustion d'un feu, les éléments de réglage suivant permettent d'en gérer l'allure.

Grille d'air réglable

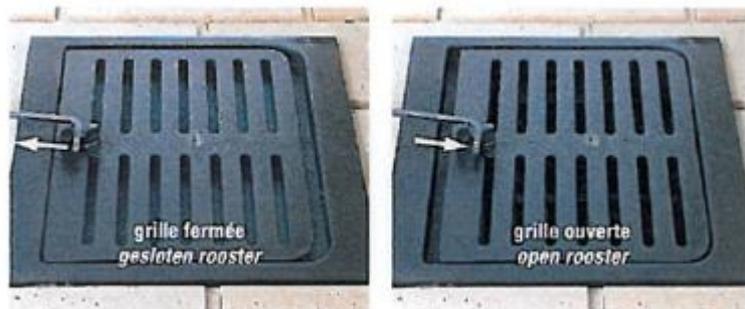
La grille d'air réglable du cendrier a une double fonction : réguler l'allure du feu et descendre le foyer.

Pour votre confort et votre sécurité, la société Totem a équipé la grille d'air réglable de façon à pouvoir la manipuler à l'aide de la main froide.

Pour augmenter l'apport d'air de combustion et l'allure du feu, pousser la grille.

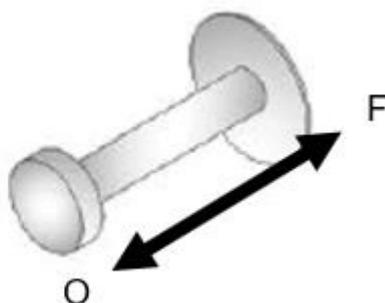
Pour diminuer l'apport d'air de combustion et l'allure du feu, tirer la grille.

Pour descendre le foyer, manœuvrer la grille d'avant en arrière à l'aide de la main froide.



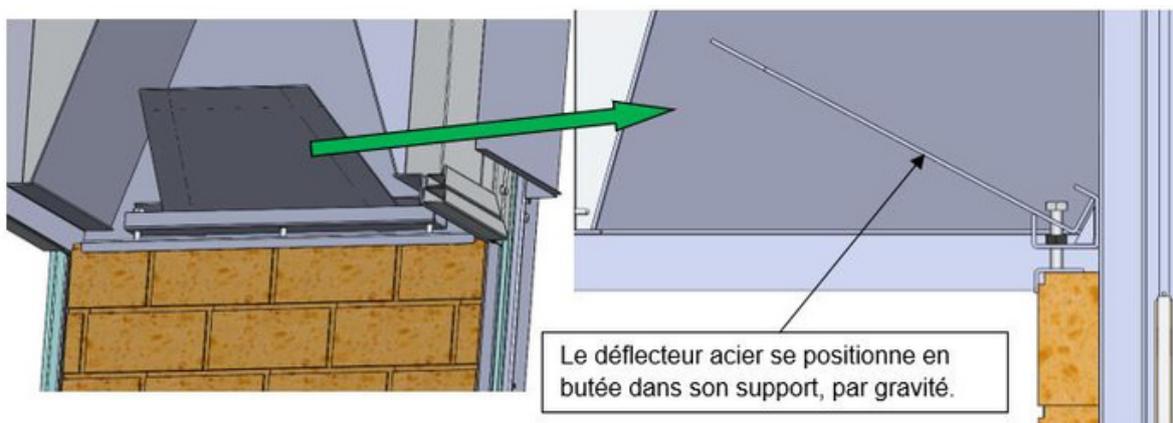
Clapet d'arrivée d'air de combustion

Le clapet d'arrivée d'air de combustion est un élément optionnel pouvant être placé en amont de la grille d'air réglable. Il permet de réguler le débit d'air entrant. La société Totem recommande vivement sa mise en place systématiquement. Il sert à fermer les arrivées d'air de votre appareil pendant les périodes de non-utilisation. Sa fermeture permet d'éviter les risques de corrosion de l'appareil. Pour augmenter le débit d'air entrant, tirer la manette de commande. Pour fermer ou diminuer le débit d'air entrant, pousser la manette.



2.3.3 Le déflecteur

Le déflecteur qui équipe votre foyer réduit la température des fumées évacuées et augmente celle du feu ; Ils participent ainsi à la performance de votre équipement. Ils sont amovibles pour le ramonage.



Le déflecteur acier se positionne en butée dans son support, par gravité.

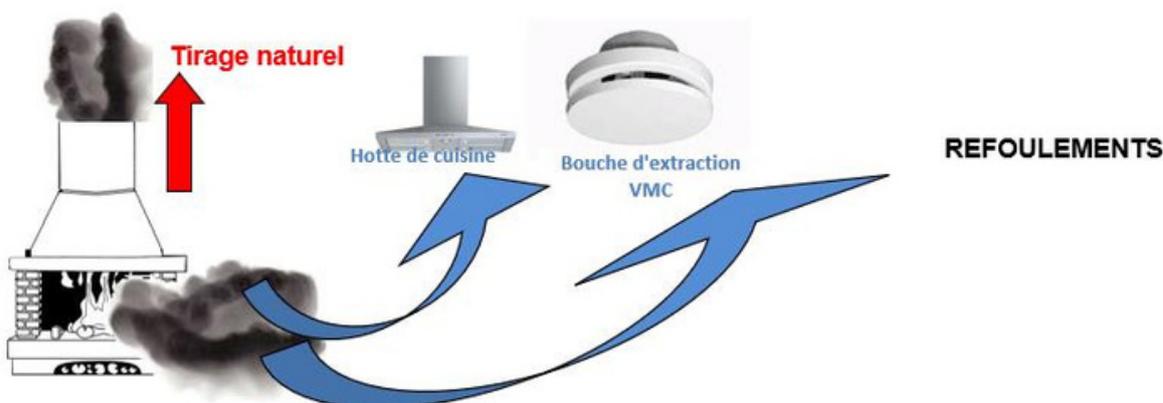
2.4 Première mise en service

Avant le premier allumage, retirer du foyer tous les documents et accessoires fournis. Vérifier aussi dans le bac à cendres. Laisser sécher les matériaux de revêtement (crépi, enduit, ...) avant la première mise en service pour éviter leur détérioration par un séchage trop brutal. Pendant les premières heures d'utilisation, maintenir un feu modéré pour laisser aux matériaux le temps de se mettre en place. Au fur et à mesure des utilisations, augmenter progressivement la charge de bois. Avec les premiers feux, des dégagements de fumées et d'odeurs peuvent se produire. Elles sont dues à l'évaporation finale de la peinture, de l'huile de protection des tôles et du séchage des briques. Dans ce cas veiller à bien aérer la pièce où se situe l'appareil.

2.5 Comment faire du feu ?

2.5.1 Allumage

Avant tout allumage après une longue période d'inutilisation, vérifier que tous les passages d'air de votre cheminée ne sont pas obstrués (conduit de fumée, conduit d'amenée d'air extérieur, grille de ventilation, aération et convection) Vérifier également que les parties mécaniques comme la porte, les contrepoids et les organes de réglages fonctionnent librement. Si votre maison est équipée d'une V.M.C ou d'une hotte de cuisine, il est recommandé de réduire le débit d'extraction ou de l'arrêter au moins pendant la période d'allumage.



La V.M.C et la hotte de cuisine extraient l'air contenu dans la maison. Elles peuvent inverser le tirage naturel d'une cheminée.

- Lever la porte escamotable (1)
- Ouvrir le clapet d'air de combustion (2) et la grille réglable du cendrier (3).



Ouvrir le clapet de fumée au maximum en utilisant la manette en façade

Placer deux à trois bûches fendues au centre du foyer. Mettre du petit bois sec et refendu par-dessus. Positionner votre bois de sorte à laisser l'air circuler librement. Poser du papier ou l'allume-feu sur le petit bois. Allumer le papier ou l'allume-feu Porte quasiment fermée (ouverture 2cm), laissez le conduit monter tranquillement en température sans sur-activer le feu.

Laisser votre feu prendre 30min à 1h avant de redescendre complètement la porte à l'aide d'un gant ou de la main froide. Une fois le feu démarré, diminuez l'apport d'air de combustion et l'évacuation des fumées. Recharger en bois avant que le feu soit devenu un lit de braises.

Recommandation : Ne jamais surcharger en bois votre foyer et notamment au démarrage. Il est absolument indispensable de démarrer l'appareil avec la porte presque fermée (ouverture de 2 cm) comme indiqué dans la notice avec un temps minimum de fonctionnement en foyer fermé de 30 minutes à 1 h en fonction du type d'appareil.

Passé cette période de démarrage, il est possible de lever la porte de l'appareil pour un rechargement. Il est important de garder le conduit en température, afin de diminuer tout risque de refoulement.

2.5.2 Rechargement en bois.

Pour ouvrir la porte pendant le fonctionnement, lever légèrement la porte en observant un temps d'arrêt avant son ouverture complète pour éviter les risques de refoulement et les risques de chute de braises.

Utiliser des gants de protection ou la main froide Totem pour manipuler la poignée de la porte du foyer afin de se prémunir

d'éventuelles brûlures. Il est absolument indispensable de maintenir la porte fermée pendant le temps nécessaire à l'inflammation des nouvelles bûches, soit un minimum de 10 minutes. **Un excès de bois conduit à une détérioration de l'appareil. Recharges maximales de bois sec par heure de fonctionnement :**

Maximum	Poids	Bûches de 50 cm	Equivalence en kW
800	3 kg	1 à 2	12
900	4 kg	2 à 3	18
1000 et +	5 kg	3	20



2 bûches environ 3 kg



3 bûches environ 4kg



4 bûches environ 5 kg

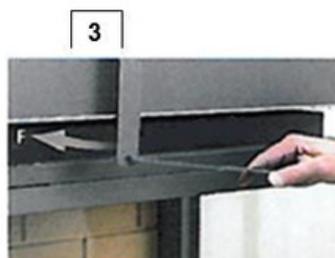
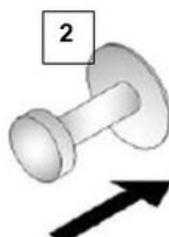
2.5.3 Extinction

Descendre complètement la porte (1).

Fermer la grille réglable du cendrier (2) ainsi que le clapet d'arrivée d'air (3).

Fermer le clapet de fumée à l'aide de la manette en façade.

Laisser le feu s'éteindre.



2.6 Premières vérifications en cas de mauvais fonctionnement

Porte fermée : le bois brûle trop rapidement et le feu est agité :

- la porte du foyer est elle correctement fermée ?
- le clapet de fumée est il obturé ?
- les déflecteurs sont ils en place ?
- Utilisez vous le bois recommandé ?
- Détectez vous un sur tirage ? => la pose d'un modérateur de tirage peut être nécessaire

Porte fermée: la cheminée ne chauffe pas suffisamment

- les grilles de convection et de ventilation de la hotte sont elles encrassées ?
- la porte du foyer est elle bien fermée ?
- la charge de bois est elle suffisante ?
- l'apport d'air de combustion est il suffisant ?

Porte fermée: le bois brûle difficilement

- les grilles de convection et de ventilation de la hotte sont elles encrassées ?
- la porte du foyer est elle bien fermée ?
- la charge de bois est elle suffisante ?
- l'apport d'air de combustion est il suffisant ?
- Détectez vous un sous tirage car le conduit n'est pas suffisamment chaud car pas assez isolé ?

Porte ouverte , pour allumage ou rechargement le tirage est faible et il y a du refoulement de fumée

- le clapet de fumée est il obturé ?
- le registre à câble est il bien ouvert ?
- la commande d'air primaire est elle bien ouverte ?
- la grille d'arrivée d'air à l'extérieure est elle obturée
- le conduit est il encrassé ou mal isolé ?
- la VMC perturbe-t-elle le tirage ?
- Le déflecteur perturbe-t-il le tirage ? => le réduire ou l'enlever peut réduire refoulement

2.7 Guide d'entretien

Avant de procéder à l'entretien de l'appareil, attendre que l'appareil soit complètement refroidi pour éviter tout risque de brûlure ou d'incendie.

2.7.1 Nettoyage de la vitre

Bien couvrir le sol sous la porte pour ne pas le tâcher. Prendre un chiffon humide trempé dans de la cendre froide de bois.

Ne jamais utiliser de produits décapant pour four, cela endommage les joints de la porte.

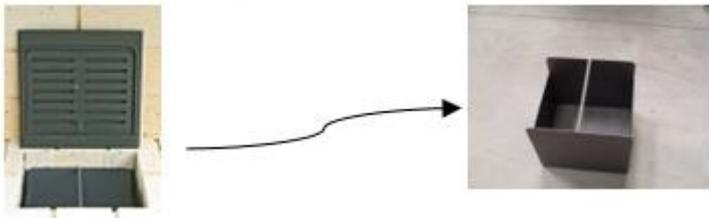
Ouvrir la porte battante. Passer le chiffon humide trempé dans la cendre froide sur la vitre côté intérieur et laisser agir. Pendant ce temps, vider le cendrier et effectuer le nettoyage du foyer d'eau Utiliser un chiffon imbibé d'eau pour rincer Essuyer avec du papier journal. Répéter ces opérations de nettoyage jusqu'à ce que la vitre soit propre.

Remarque: l'utilisation d'un bois de bonne qualité et suffisamment sec, limite les dépôts de carbone sur les vitres

2.7.2 Nettoyage du foyer

Evacuation des cendres

Afin d'éviter l'obstruction de la grille d'arrivée d'air de combustion, il est de vider régulièrement le bac à cendre situé sous la grille en fonte.

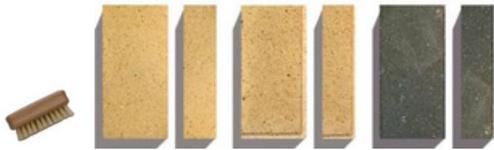


Surveiller régulièrement le niveau du bac à cendres (tous les jours en période de chauffe). Vider le bac dès que le niveau se rapproche du bord. Collecter les cendres dans un récipient conçu pour cet usage (inflammable et équipé d'un couvercle), la présence de braises résiduelles pouvant provoquer un incendie. A chaque vidage, examiner l'intérieur du socle du foyer et le nettoyer s'il y a lieu au moyen d'un aspirateur. Le respect de ces instructions permettra un confort maximal dans l'utilisation du foyer en évitant un encrassement au niveau de la commande de réglage d'air. Par sécurité, stocker les cendres de préférence à l'extérieur. Pour nettoyer les parties métalliques du foyer, utiliser un chiffon doux et sec.

Astuce : Vos cendres peuvent être utilisées comme compost pour votre jardin.

Nettoyage des briques

Nettoyer à la brosse puis passer de l'huile de lin.



Nettoyage de la grille en fonte Utiliser une brosse métallique puis frotter avec de l'huile de vaseline pour la faire briller

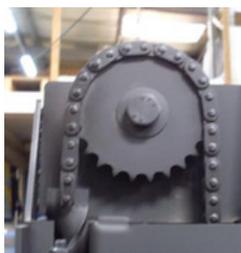


2.7.3 Maintenance et Ramonage

Maintenance

Les appareils doivent être vérifiés au moins une fois par an et réparés le cas échéant par un professionnel qualifié. Les conduits de raccordement doivent être constamment tenus en bon état de fonctionnement, leur entretien doit être effectué au moins une fois par an. Les amenées d'air neuf doivent être constamment tenues en bon état de fonctionnement.





Nettoyer la grille extérieure permettant l'amenée d'air frais (feuilles, poussières,...) en début de la saison et la contrôler périodiquement pendant la période d'utilisation. Aspirer deux fois par an les poussières et suies qui se logent dans les rails de coulissements des deux côtés de la porte. Graisser avec un lubrifiant haute température (ex : graisse graphitée), les roulements de la porte des deux côtés. Pour se faire, descendre complètement la porte et atteindre les roulements par la grille de visite. Eviter de graisser les rails de guidage porte. Réaliser ces opérations 2 fois par an. Nettoyer les filtres anti poussières et grilles de la hotte deux fois par mois en période de chauffe, pour éviter la combustion des poussières (risque de salissures dans la pièce).

Nettoyer l'intérieur de l'installation à l'aide d'un aspirateurou balai afin d'éliminer tout dépôt de poussières générateur de phénomène de carbonisation despoussières (salissures au pourtour des bouches de diffusion d'air chaud et au plafond). Vérifier l'état des joints de portes, les remplacer si nécessaire. **Pièces détachées** Pour le remplacement des pièces, vitre brisée, joints usés, contacter votre installateur en lui communiquant les références de votre foyer



Ramonage

On entend par ramonage le nettoyage par action mécanique directe de la paroi intérieure du conduit de fumée afin d'en éliminer les suies et dépôts pour éviter que ceux-ci prennent feu et assurer la vacuité du conduit sur toute sa longueur. Enlever les déflecteurs de l'appareil avant le ramonage du conduit. Ramonage de l'installation deux fois par an au minimum, dont une fois pendant la période de chauffe par une entreprise professionnelle qualifiée. Un certificat doit être remis par l'entrepreneur après l'intervention. C'est l'occasion de vérifier si le conduit n'est plus étanche ou si la jonction entre l'appareil et le conduit n'est plus étanche.



Avant ramonage



Après ramonage

3 Notions sur le bois

3.1 Généralités

Quel bois choisir?

Le bouleau : Le bouleau brûle vite sans que sa flamme ne soit trop chaude et laisse très peu de cendres. Il donne de belles flammes claires et légèrement bleutées. Il est apprécié des boulangers. C'est un bois qui donne de bonnes braises, on l'utilisera pour allumer un feu.

Le hêtre : Pour le séchage, il doit être placé sous abri dès qu'il a été refendu afin d'éviter qu'il pourrisse. C'est un bois qui brûle rapidement, il est donc facile de l'allumer. Il dégage de bonnes odeurs lors de sa combustion. Il donne de belles flammes et de bonnes braises.

Le chêne : Il brûle très lentement. Il devra avoir été laissé 1 an sous la pluie afin d'être lavé de tout tanin avant d'être stocké sous un abri pour sécher. Le chêne donne les meilleures braises. Elles se consomment lentement et dégagent beaucoup d'énergie.

Le charme : La combustion du charme est lente. Peu de fumées sont dégagées pendant la combustion. Le charme donne d'excellentes braises. La flamme du charme est belle et harmonieuse.

Le frêne : Décrit comme donnant la plus belle flamme, c'est un bois qui brûle longtemps sans projeter d'étincelles et dégage une forte quantité de chaleur. Il est difficile à couper.

Le châtaignier : Le bois de châtaignier est un bois dur, il servait autrefois à la tonnellerie (fabrication de barriques). Il éclate et produit beaucoup d'étincelles pendant sa combustion. Quand la porte du foyer est descendue, son utilisation est sans risque : porte relevée nous vous recommandons l'emploi d'un pare-feu.

Les résineux : Les résineux sont à proscrire. Ce sont des bois qui dégagent de grosses quantités de chaleur mais ils se consomment très rapidement. Leur combustion engendre la projection de braises et les résines contenues dans le bois encrassent les foyers et les conduits très rapidement. Ces dépôts de suie très importants favorisent les départs de feu dans les conduits.

Important :

- Le chêne, comme le châtaignier contiennent des tanins qui perturbent la combustion. Ils doivent être stockés pendant 6 à 9 mois non abrités pour évacuer les tanins avant une période sous abri de 2 ans.

- Eviter de brûler trop d'écorce car celle-ci engendre 10% de cendres en plus.
- Eviter aussi le bois avec des nœuds,
- Un bois trop sec est néfaste pour la combustion. En effet, le bois chauffe trop vite, ne brûle pas assez longtemps et augmente de façon conséquente la température des fumées.

- Ne pas utiliser du bois ramassé sur les plages car sa combustion dégage de l'acide chlorhydrique. Il existe 3 familles de bois :

les-feuillus durs (chêne, hêtre, frêne, châtaignier, charme, noyer...)

les-feuillus tendres (peuplier, saule, aulne, bouleau...)

les-résineux (pin, épicéa, sapin, mélèze, douglas...) **Attention : toutes les essences de type résineux sont strictement interdites d'utilisation avec le foyer : risque de détérioration irréversible de l'appareil.**

Nous vous recommandons d'utiliser, ceux issu de la famille des feuillus durs.

Bois à proscrire	
Epicéa	68
Sapin	64
Mélèze	84
Pin	78

Le séchage du bois et son taux d'humidité

Pour le bois on parle généralement de taux d'humidité noté H%, dite humidité sur sec (par rapport au bois anhydre).

$$H \% = \frac{\text{Masse d'eau pure}}{\text{Bois sec}} \times 100$$



Ces chiffres correspondent à la moyenne des feuillus.

Un bois humide favorise l'encrassement de votre appareil.



C'est pourquoi, le bois devra sécher pendant 15 à 18 mois au moins, et être installé à l'abri dans un endroit ventilé, hors d'eau et sans contact direct avec le sol. Le bois devra être refendu en bûches, ce qui favorisera le séchage. La durée peut varier mais au final on doit obtenir un bois avec un taux d'humidité dans tous les cas inférieur à 20%. Ce taux peut être contrôlé à l'aide de hygromètres vendus chez les distributeurs.

3.2 Les combustibles interdits

- Les matières plastiques Les liquides, solvants Les ordures ménagères
- Les déchets dangereux ou nocifs Les composants électroniques
- Le lignite Charbon, essence, alcool,...

Les foyers Totem ne sont pas conçus pour incinérer des déchets, quels qu'ils soient. Il est interdit d'utiliser tous bois traités qui risquent de provoquer des émanations toxiques et d'encrasser l'installation. Il faut éviter aussi tout feu intense pour votre sécurité. L'utilisation de bois de récupération (**palettes, bois de menuiseries, planches,...**) est donc **à proscrire**, car il provoque des effets de surchauffe pouvant entraîner des dégradations sur l'appareil, le conduit de raccordement et le conduit de fumée.



4 Garantie

4.1 Garantie légale

La garantie légale, totale et obligatoire, découle de l'application des articles 1641 et suivants du Code Civil. A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le constructeur doit légalement en réparer toutes les conséquences prévisibles.

4.2 Garantie contractuelle

La garantie contractuelle qui n'exclut en rien la garantie légale, a pour but de garantir l'acheteur contre tous les défauts de fabrication ou vice de matière autre que le défaut caché. La durée est de 5ans à compter de la date d'achat indiquée par le vendeur. Elle comprend, pendant cette période, l'échange gratuit des pièces défectueuses (pièces).

L'appareil devra être installé de manière à prévoir un démontage et un remontage aisé et rapide

4.3 Ne sont pas couverts par la garantie et donc ne seront pas pris en charge ni par la garantie légale ni par la garantie contractuelle :

Ne sont pas couverts par la garantie de l'appareil :

- les dommages causés par une cause externe à l'appareil (exemple bris de vitre dû à un choc mécanique
- les dommages résultants d'utilisation de combustibles , d'emplois ou d'installations non conformes aux prescriptions du constructeur et à celles légales et réglementaires
- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers et résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive
- les pièces d'usure (toute pièce en contact avec le feu: briquetages, vitrocéramiques, joints, déflecteurs vermiculite et les grilles)

4.4 Fin de vie de l'appareil :

L'appareil en fin de vie devra être amené en déchèterie . TOTEM est adhérent de l'organisme VALOBAT qui organise le recyclage et la valorisation des produits de la construction

Désignation commerciale	libellé catalogue
Foyers Ambiance	FRONTAL 800
Foyers Ambiance	FRONTAL 900
Foyers Ambiance	FRONTAL 901
Foyers Ambiance	FRONTAL 1000
Foyers Ambiance	FRONTAL 1100
Foyers Ambiance	FRONTAL 1300
Foyers Ambiance	HORIZON 901
Foyers Ambiance	HORIZON 1000 FD
Foyers Ambiance	HORIZON 1000 FC
Foyers Ambiance	HORIZON 1100
Foyers Ambiance	HORIZON 1300
Foyers Ambiance	HORIZON 1400
Foyers Ambiance	VERTIVISION 900
Foyers Ambiance	LATERAL 800
Foyers Ambiance	LATERAL 900
Foyers Ambiance	LATERAL HORIZON 901
Foyers Ambiance	LATERAL HORIZON 1000
Foyers Ambiance	3 FACES 800
Foyers Ambiance	3 FACES 900
Foyers Ambiance	3 FACES HORIZON 901
Foyers Ambiance	3 FACES HORIZON 1000

Désignation commerciale	libellé catalogue
Foyers Ambiance	PANORAMIQUE 900
Foyers Ambiance	GALBE LATERAL 900
Foyers Ambiance	GALBE LATERAL 1000
Foyers Ambiance	R FRONTAL 900-V BATTANT
Foyers Ambiance	R FRONTAL 1000 -V BATTANT
Foyers Ambiance	R HORIZON 901- V BATTANT
Foyers Ambiance	R HORIZON 1000- V BATTANT
Foyers Ambiance	R HORIZON 1100- V BATTANT
Foyers Ambiance	R VERTIVISION 900- V BATTANT
Foyers Ambiance	R V FRONTAL 900
Foyers Ambiance	R V FRONTAL 1000
Foyers Ambiance	PANORAMIQUE SUSPENDU 900